

Zmluva o poskytovaní Počítačových služieb

uzavretá podľa príslušných ustanovení § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov.

I. Zmluvné strany:

a) Objednávateľ:

Obchodné meno: Spojená škola, Jána Vojtaššáka 13, Žilina
Sídlo: Jána Vojtaššáka 13, 010 08 Žilina
Zastúpenom: PaedDr. Júlia Mankovičová - poverená riadením školy
IČO: 556 34 737 DIČ: 2122071435
Bankové spojenie: Štátna pokladnica SK43 8180 0000 0070 0068 9030

b) Poskytovateľ:

Obchodné meno: ITEnS, s.r.o.
Sídlo: Kragujevská 1, 010 01 Žilina
IČO: 46 490 264
DIČ / IČ DPH: 2023496321 / SK2023496321 (spoločnosť je platcom DPH)
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. SK 13 7500 0000 0040 1610 7011
Spoločnosť zastupuje: Ing. Daniel Sládek, konateľ
Kontakt: tel.: 0907 815 485, mail: obchod@itens.sk
Spoločnosť je zapísaná na Okresnom súde Žilina, oddiel Sro, vložka č. 56476/L

c) Servisný technik:

Obchodné meno: Ing. Daniel Sládek - ITEnS
Sídlo: Stráňavy 504, 013 25 Stráňavy
IČO: 40 43 77 52
DIČ: 1046773288 (spoločnosť nie je platiteľom DPH)
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. SK 44 7500 0000 0040 2435 4557
Kontakt: Ing. Daniel Sládek, SZČO, tel.: 0907 815 485, mail: dan@itens.sk
Zapísaný v živnostenskom registri pod číslom 511 - 27607

II. Predmet zmluvy

1. **Servisný technik** sa počas trvania tejto zmluvy zaväzuje zabezpečiť pre **Objednávateľa** komplexné **Počítačové služby**
2. **Poskytovateľ** sa v súlade s objednávkou a podľa potreby zaväzuje pre **Objednávateľa** dodávať náhradné diely, spotrebný materiál a / alebo nový tovar s dôrazom na cenovú výhodnosť podľa situácie na trhu
3. Tovar a materiál bude špecifikovaný podľa aktuálnej požiadavky, Počítačové služby sú myslené v rozsahu:
 - a) Poradenstvo v oblasti informačných technológií (ďalej len „IT“), ochrany osobných údajov a bezpečnosti informačných systémov (ďalej len „IS“)
 - b) Návrh a optimalizácia informačných technológií
 - c) Zriadenie a správa počítačových, dátových a komunikačných sietí (LAN, WAN, SAN)
 - d) Montáž, údržba a oprava mechanických častí IT (Hardware - Počítače, Servery, Diskové polia, Tlačiarne, Monitory ...)
 - e) Inštalácia, aktualizácia a nastavenie IS (Software – Operačné systémy, Aplikácie, Databázy ...)
 - f) Poskytovanie odborných služieb súvisiacich s IT, riešenie havárií
 - g) Vytvorenie a správa užívateľských účtov, prístupov a práv
 - h) Virtualizácia - inštalácia, nastavenie a správa virtuálneho prostredia (VMWare ESXi, VirtualBox, DosBox, Xen)
 - i) Správa serverových služieb (Web, Mail, Firewall, FTP, SSH, Proxy, DHCP, DNS, File server, VPN, RDP, Backup, Databázový server, Intranet)
 - j) Komunikácia s externými dodávateľmi niektorých služieb súvisiacich s IT v mene Objednávateľa (Web hosting, Internet provider, Aplikačný software a pod.)
 - k) Služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov alebo databázami, programovanie a tvorba skriptov
 - l) Monitoring, vzdialená správa a audit IT
 - m) Aktualizačná služba
 - n) Zálohovanie a obnova dát
 - o) Školenie v oblasti IT

III. Cena služby a platobné podmienky

Za riadne poskytnutú službu uvedenú v bode II. tejto zmluvy a na základe vystavenej faktúry zaplatí Objednávateľ na účet Poskytovateľa a / alebo Servisného technika odmenu stanovenú dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov nasledovne:

- a) Zmluvné strany sa dohodli na mesačnej paušálnej odmene 500 € za poskytované Počítačové služby v sídle spoločnosti alebo vzdialeným prístupom
- b) Paušálna odmena je uvedená v EUR a okrem odmeny za poskytnuté služby zahŕňa aj online komunikáciu, licencie na vzdialenú správu pre každý servisovaný počítač a minimálne jednu fyzickú návštevu v sídle Objednávateľa v danom mesiaci
- c) Paušálna odmena nezahŕňa DPH, náklady na dopravu, náhradné diely a spotrebný materiál, dodanie, nastavenie a správu nových zariadení a prácu nad rámec dohodnutého rozsahu Počítačových služieb
- d) Faktúra za Počítačové služby bude vystavená v posledný deň v mesiaci so splatnosťou 10 dní odo dňa jej vystavenia
- e) Na služby poskytnuté nad rámec tejto dohody bude uplatnená zľava 20% z aktuálneho cenníka
- f) Objednávateľ má nárok na zľavu z ceny mesačného paušálu počas doby, kedy Poskytovateľ a / alebo Servisný technik zo subjektívnych dôvodov neposkytoval dohodnuté Počítačové služby
- g) Poskytovateľ a / alebo Servisný technik má právo 1x ročne upraviť ceny o výšku inflácie stanovenú Štatistickým úradom SR. Túto úpravu bude vopred konzultovať s Objednávateľom

IV. Miesto a termín poskytnutia Počítačových služieb

- a) Miestom plnenia zmluvy je sídlo Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak
- b) Servisný technik bude Počítačové služby poskytovať priebežne na základe telefonickej, písomnej, alebo osobne vznesenej požiadavky osobou určenou Objednávateľom
- c) V prípade poskytovania služieb súvisiacich s dohodnutým pravidelným servisom serverových činností, aktualizácie SW, monitoringu a pod. môže Poskytovateľ postupovať aj bez vznesenej požiadavky
- d) Servisný technik začne realizovať servisný zásah do 24 hodín od nahlásenia
- e) V prípade vážnej situácie ohrozujúcej hlavnú činnosť Objednávateľa sa Poskytovateľ a / alebo Servisný technik zaväzuje začať s realizáciou servisného zásahu neodkladne, najneskôr do 4 hodín od nahlásenia

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) Zabezpečiť vhodné podmienky pre spoluprácu s Poskytovateľom a Servisným technikom
- b) Čo najskôr informovať Poskytovateľa a / alebo Servisného technika o požiadavke na realizáciu Počítačovej služby a o všetkých skutočnostiach potrebných na jej úspešné dokončenie
- c) Udržiavať a v prípade potreby dodať potrebné doklady k servisovaným IT a IS a včas informovať o plánovaných alebo uskutočnených zmenách v IT a IS
- d) Akceptovať návrhy a pripomienky Poskytovateľa, v opačnom prípade zodpovedá za následné škody
- e) Faktúru uhradiť v lehote splatnosti

Poskytovateľ a Servisný technik sa zaväzujú:

- a) Poskytovať servis s odbornou starostlivosťou, s profesionálnym prístupom a bez zbytočného odkladu v súlade so záujmami Objednávateľa
- b) Zodpovedne a hospodárne sa starať o plynulú a bezporuchovú prevádzku IT a IS Objednávateľa v rozsahu dohodnutých Počítačových služieb podľa Prílohy č. 1
- c) Včas a riadne informovať o situácii súvisiacej s poskytovaním Počítačových služieb a navrhovať zmeny s cieľom optimalizácie činnosti Objednávateľa

VI. Ostatné ustanovenia

- a) Záruka na poskytované Počítačové služby je 6 mesiacov odo dňa ich poskytnutia
- b) Poskytovateľ a Servisný technik zodpovedajú za škody na zverenom majetku počas realizovania služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy. Zodpovednosti za spôsobenú škodu sa môžu zbaviť ak preukážu, že túto škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení maximálnej odbornej starostlivosti
- c) Poskytovateľ a Servisný technik nezodpovedajú za škody spôsobené vyššou mocou, nevhodným pracovným prostredím, neodborným alebo nešetrným používaním, za stratu dát pri poškodení HW, nevhodným alebo nelegálnym softwarom, alebo nedostatočnou ochranou proti vírusom a vonkajším prienikom
- d) Ukončenie platnosti zmluvy je možné dohodou zmluvných strán, alebo výpoveďou bez udania dôvodu s výpovednou lehotou tri mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po jej doručení

- e) S informáciami získanými v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy budú zmluvné strany nakladať ako s obchodným tajomstvom (§ 17 Obchodného zákonníka) ešte 2 roky po skončení zmluvy
- f) Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu (do 14 dní) od písomnej výzvy odovzdať všetky podklady, záznamy, dokumenty, programy, príslušenstvá, prístupové heslá, kódy a certifikáty, ktoré má k dispozícii alebo pod kontrolou, alebo ktoré získal od Objednávateľa v súvislosti s plnením tejto zmluvy


VII. Záverečné ustanovenia

- a) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. augusta 2024 a nahrádza všetky doterajšie dohody zmluvných strán
- b) Zmluva je vyhotovená v troch origináloch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení
- c) Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom podpisu zmluvnými stranami
- d) Akékoľvek dodatky a zmeny tejto zmluvy je možné uskutočniť len v písomnej forme po vzájomnej dohode zmluvných strán
- e) Pokiaľ nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán Obchodným zákonníkom
- f) Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že ich zmluvná voľnosť pri uzatváraní tejto zmluvy nebola nijako obmedzená a že nebola podpísaná v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok
- g) Zmluvné strany tiež potvrdzujú, že majú spôsobilosť na právne úkony a že text tejto zmluvy odráža výhradný prejav ich slobodnej vôle vstúpiť do zmluvného vzťahu a že pred podpisom zmluvy si túto pozorne prečítali, plne jej obsah pochopili a na znak čoho ju podpisujú

V Žiline, dňa 2. septembra 2023

SPOJENÁ ŠKOLA
J. Vojtaššáka 13
010 08 ŽILINA
IČO: 55634737

itens  www.itens.sk
☎ 0907 815 485
Kragujevská 1, 010 01 Žilina
IČO: 46490264 IČ DPH: SK202349621

Ing. Daniel Sládek
Strážavy 504, 013 25
ITEnS
IČO: 40 43 77 52 
DIČ: 1046773288 
www.itens.sk
☎ 0907 815 485

.....
OBJEDNÁVATEĽ

.....
POSKYTOVATEĽ

.....
SERVISNÝ TECHNIK

