

Zmluva o poskytovaní Počítačových služieb

uzavretá podľa príslušných ustanovení § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov.

I. Zmluvné strany:

a) Objednávateľ:

Obchodné meno: Špeciálna ZŠ a Špeciálna MŠ
Sídlo: Jána Vojsaššáka 13, 010 08 Žilina
Zastúpenom: Mgr. Miroslava Jančová, riaditeľka
IČO: 36134228
DIČ: 2021489437
Bankové spojenie: 7000101321 / 8180

a

b) Poskytovateľ:

Obchodné meno: ITEnS, s.r.o.
Sídlo: Na Šefranici 1280/8, 010 01 Žilina
IČO: 46 490 264
DIČ / IČ DPH: 2023496321 / SK2023496321 (spoločnosť je platcom DPH)
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.; č. ú. 4016107011 / 7500
Spoločnosť zastupuje: Ing. Daniel Sládek, konateľ
Kontakt: tel.: 0907 815 485, mail: itens@itens.sk

Spoločnosť je zapísaná na Okresnom súde Žilina, oddiel Sro, vložka č. 56476/L

II. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa počas trvania tejto zmluvy zaväzuje poskytnúť pre Objednávateľa komplexné
Počítačové služby:

- Poradenstvo v oblasti informačných technológií (ďalej len „IT“), ochrany osobných údajov a bezpečnosti informačných systémov (ďalej len „IS“)
- Návrh a optimalizácia informačných technológií
- Zriadenie a správa počítačových, dátových a komunikačných sietí (LAN, WAN, SAN)
- Montáž, údržba a oprava mechanických častí IT (Hardware - Počítače, Servery, Diskové polia, Tlačiarne, Monitory ...)
- Inštalácia, aktualizácia a nastavenie IS (Software – Operačné systémy, Aplikácie, Databázy ...)

ITEnS, s.r.o., Na Šefranici 1280/8, 010 01 Žilina



itens@itens.sk



041 500 3600



0907 815 485

- f) Poskytovanie odborných služieb súvisiacich s IT, riešenie havárií
- g) Vytvorenie a správa užívateľských účtov, prístupov a práv
- h) Virtualizácia - inštalácia, nastavenie a správa virtuálneho prostredia (VMWare ESXi, VirtualBox, DosBox, Xen)
- i) Správa serverových služieb (Web, Mail, Firewall, FTP, SSH, Proxy, DHCP, DNS, File server, VPN, RDP, Backup, Databázový server, Intranet)
- j) Komunikácia s externými dodávateľmi niektorých služieb súvisiacich s IT v mene Objednávateľa (Web hosting, Internet provider, Aplikačný software a pod.)
- k) Služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov alebo databázami, programovanie a tvorba skriptov
- l) Monitoring, vzdialená správa a audit IT
- m) Aktualizačná služba
- n) Zálohovanie a obnova dát
- o) Školenie v oblasti IT

Podrobné vymedzenie a rozsah dohodnutých Počítačových služieb v súlade s požiadavkami Objednávateľa je v Prílohe č. 1.

III. Cena služby a platobné podmienky

Za riadne poskytnutú službu uvedenú v bode II. tejto zmluvy a na základe vystavenej faktúry zaplatí Objednávateľ na účet Poskytovateľa odmenu stanovenú dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov nasledovne:

- a) Zmluvné strany sa dohodli na mesačnej paušálnej odmene za poskytované Počítačové služby uvedené v Prílohe č. 1
- b) Paušálna odmena je uvedená v EUR a okrem odmeny za poskytnuté služby zahŕňa aj online komunikáciu, licencie na vzdialenú správu pre každý servisovaný počítač a jednu fyzickú návštevu v sídle Objednávateľa
- c) Paušálna odmena nezahŕňa DPH, náklady na dopravu, náhradné diely a spotrebný materiál, dodanie, nastavenie a správu nových zariadení a prácu nad rámec dohodnutého rozsahu Počítačových služieb
- d) Faktúra za Počítačové služby bude vystavená v posledný deň v mesiaci so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia
- e) Výška paušálnej odmeny a cenník služieb nad rámec tejto odmeny sú uvedené v Prílohe č. 1
- f) Objednávateľ má nárok na zľavu z ceny mesačného paušálu počas doby, kedy Poskytovateľ zo subjektívnych dôvodov neposkytoval dohodnuté Počítačové služby
- g) Poskytovateľ má právo 1x ročne upraviť ceny uvedené v Prílohe č. 1 o výšku inflácie stanovenú Štatistickým úradom SR, minimálne o 3%. Túto úpravu bude vopred konzultovať s Objednávateľom

ITEnS, s.r.o., Na Šefranici 1280/8, 010 01 Žilina



itens@itens.sk



041 500 3600



0907 815 485

IV. Miesto a termín poskytnutia Počítačových služieb

- a) Miestom plnenia zmluvy je sídlo Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak
- b) Poskytovateľ bude Počítačové služby poskytovať priebežne na základe telefonickkej, písomnej, alebo osobne vznesenej požiadavky osobou určenou Objednávateľom
- c) V prípade poskytovania služieb súvisiacich s dohodnutým pravidelným servisom serverových činností, aktualizácie SW, monitoringu a pod. môže Poskytovateľ postupovať aj bez vznesenej požiadavky
- d) Poskytovateľ začne realizovať servisný zásah do 24 hodín od nahlásenia
- e) V prípade vážnej situácie ohrozujúcej hlavnú činnosť Objednávateľa sa Poskytovateľ zaväzuje začať s realizáciou servisného zásahu neodkladne, najneskôr do 2 hodín od nahlásenia

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) Zabezpečiť vhodné podmienky pre spoluprácu s Poskytovateľom
- b) Čo najskôr informovať Poskytovateľa o požiadavke na realizáciu Počítačovej služby a o všetkých skutočnostiach potrebných na jej úspešné dokončenie
- c) Udržiavať a v prípade potreby dodať potrebné doklady k servisovaným IT a IS a včas informovať o plánovaných alebo uskutočnených zmenách v IT a IS
- d) Akceptovať návrhy a pripomienky Poskytovateľa, v opačnom prípade zodpovedá za následné škody
- e) Faktúru uhradiť v lehote splatnosti

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) Poskytovať servis s odbornou starostlivosťou, s profesionálnym prístupom a bez zbytočného odkladu v súlade so záujmami Objednávateľa
- b) Zodpovedne a hospodárne sa starať o plynulú a bezporuchovú prevádzku IT a IS Objednávateľa v rozsahu dohodnutých Počítačových služieb podľa Prílohy č. 1
- c) Včas a riadne informovať o situácii súvisiacej s poskytovaním Počítačových služieb a navrhovať zmeny s cieľom optimalizácie činnosti Objednávateľa

VI. Ostatné ustanovenia

- a) Záruka na poskytované Počítačové služby je 6 mesiacov odo dňa ich poskytnutia
- b) Poskytovateľ zodpovedá za škody na zverenom majetku počas realizovania služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy. Zodpovednosti za spôsobenú škodu sa môže zbaviť ak preukáže, že túto škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení maximálnej odbornej starostlivosti
- c) Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou, nevhodným pracovným prostredím, neodborným alebo nešetrným používaním, za stratu dát pri poškodení HW, nevhodným alebo nelegálnym softwarom, alebo nedostatočnou ochranou proti vírusom a vonkajším prienikom

ITeNS, s.r.o., Na Šefranici 1280/8, 010 01 Žilina



itens@itens.sk



041 500 3600



0907 815 485

- d) Ukončenie platnosti zmluvy je možné dohodou zmluvných strán, alebo výpoveďou bez udania dôvodu s výpovednou lehotou dva mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po jej doručení
- e) S informáciami získanými v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy budú zmluvné strany nakladať ako s obchodným tajomstvom (§ 17 Obchodného zákonníka) ešte 2 roky po skončení zmluvy
- f) Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu (do 14 dní) od písomnej výzvy odovzdať všetky podklady, záznamy, dokumenty, programy, príslušenstvá, prístupové heslá, kódy a certifikáty, ktoré má k dispozícii alebo pod kontrolou, alebo ktoré získal od Objednávateľa v súvislosti s plnením tejto zmluvy

VII. Záverečné ustanovenia

- a) Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s platnosťou od 2 januára 2013
- b) Zmluva je vyhotovená v štyroch origináloch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia
- c) Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom podpisu zmluvnými stranami
- d) Akékoľvek dodatky a zmeny tejto zmluvy je možné uskutočniť len v písomnej forme po vzájomnej dohode zmluvných strán
- e) Pokiaľ nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán Obchodným zákonníkom
- f) Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že ich zmluvná voľnosť pri uzatváraní tejto zmluvy nebola nijako obmedzená a že nebola podpísaná v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok
- g) Zmluvné strany tiež potvrdzujú, že majú spôsobilosť na právne úkony a že text tejto zmluvy odráža výhradný prejav ich slobodnej vôle vstúpiť do zmluvného vzťahu a že pred podpisom zmluvy si túto pozorne prečítali, plne jej obsah pochopili a na znak čoho ju podpisujú

V Žiline, dňa 2. januára 2013

ŠPECIÁLNA ZÁKLADNÁ ŠKOLA
A ŠPECIÁLNA MATERSKÁ ŠKOLA
J. Votavského 13
010 08 ŽILINA

Kyriaková

Objednávateľ

ITeNS, s.r.o. www.ite ns.sk
IT Ink 0907 815 485

Na Šefranici 1280/8, 010 01 Žilina
IČO: 46 490 865 IČ DPH: SK 2013010001

Poskytovateľ

ITeNS, s.r.o., Na Šefranici 1280/8, 010 01 Žilina



ite ns@ite ns.sk



041 500 3600



0907 815 485