



Zmluva o plnom servise a údržbe

201424

Poskytovateľ („XPS“)				Odberateľ („Zákazník“)			
XPS, spol. s r. o. XEROX, predaj servis				Firma:	Špeciálna základná škola a Špeciálna materská škola		
Rovnianka 8, 036 01 Martin Prevádzka: M. R. Štefánika 14, 036 01 Martin				Adresa:	J. Vojtaššáka 13 010 08 Žilina		
IČO:	36381616	DIČ:	2020119486	IČO:	36134228	DIČ:	2021489437
IČ DPH : 2020119486				Kontaktná osoba:	Eva Hamáriková		
Tel.:	043 4136094	Fax:	043 4224570	Tel.:	0914 306 633	Fax:	041 5655588
Zastupca/ jednajúci:	Ing. Greško Stanislav			E-mail:	hamarikova@szsza.sk		
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s. Michalská 18, 815 63 Bratislava Číslo účtu: 184570963/7500 IBAN: SK11 7500 0000 0001 8457 0963 Swift Code: CEKOSK BX			Bankové spojenie:	Číslo účtu:		
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel.:Sro, vložka: 11257/L							

„Zmenu vo zmluve smerujúcu k vyššiemu objemu tlače je možné dojednať do posledného dňa v mesiaci pre nasledujúce obdobie ,(napríklad do 31.01.2014 pre obdobie od 01.02.2014). Proces zmeny zmluvy účinnej k výročiu zmluvy nie je spoplatnený. Iné procesy sú z poplatné vo výške 20 EUR za každý proces zmeny.“

I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je:
 - a. záväzok XPS poskytovať Zákazníkovi potrebné náhradné dielce, dodávanie potrebného spotrebného materiálu
 - b. záväzok Zákazníka na svoje náklady poskytnúť XPS súčinnosť pri plnení povinností XPS;
 - c. záväzok Zákazníka hradiť všetky poplatky vyplývajúce z tejto Zmluvy a právnych predpisov.

Typ:	Xerox						
Model:	WorkCentre 7120						
Sériové číslo:	332 530 0751						
Stav počítačľa:	ČB celkom:	23 674	Veľke	856	Farebné celkom:	20 452	Veľké 656
Adresa a špecifikácia miesta, na ktorom sa zariadenie nachádza:			Dátum inštalácie Zariadenia:				
			Dátum účinnosti Zmluvy: 1.10. 2014				

II. Doba trvania Zmluvy

1. Doba trvania Zmluvy je do konca kalendárneho roka s automatickým predĺžením o 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ ani jedna zo zmluvných strán nepožiadá, najmenej 30 dní vopred, o ukončenie platnosti Zmluvy.
2. Zmluva nadobúda účinnosti a doba trvania Zmluvy sa počíta odo dňa účinnosti Zmluvy uvedeného v bode I. Predmet Zmluvy.

III. Údržba a servis Zariadenia

1. XPS zabezpečí údržbu a servis Zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov a poskytovania servisných služieb.
2. Servisom a údržbou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:
 - a) udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy Zariadenia, poplatky za prácu, dopravu, poskytnutie a montáž potrebných náhradných dielcov, to všetko počas Pracovných hodín; Pracovnou hodinou sa rozumie hodina v období od 07:30 - 15:30 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja;
 - b) dodávanie potrebného spotrebného materiálu, ktorý zahŕňa materiál na čierno-biele kopírovanie a všetok farebný spotrebný materiál do pokrytia 5% z každej farby, to znamená 20% pokrytia vrátane čierneho toneru. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošívacia a spony do zošívачky, lepiaca páska atď.).
 - c) pri vyššom pokrytí budú tonery 1 x ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia tejto Zmluvy doúčtované podľa aktuálneho cenníka XPSu.
3. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia Zákazníkom cez e-mail na servis@xpsmartin.sk popri prípade telefonicky na tel. číslo 043 4136094, s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe. XPS sa zaväzuje zahájiť servisný zásah priemerne do 8 Pracovných hodín potom, čo mu je jeho potreba nahlásená Zákazníkom. Priemer sa bude zisťovať polročne. Oznámenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítačového Zariadenia, v opačnom prípade nemusí XPS servisný zásah urobiť.
4. Zákazník je povinný poskytnúť XPSu všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu počas pracovných hodín, v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
5. XPS garantuje dodanie potrebných náhradných dielcov, dodávanie potrebného spotrebného materiálu do 3 pracovných dní potom, čo XPS prijme požiadavku.
6. V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť XPSu náklady s tým spojené.
7. Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda XPS okamihom výmeny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinný bezodkladne informovať XPS, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.
9. Zmluvná pokuta za omeškanie XPSu so splnením článku III ods. 5 tejto Zmluvy činí 0.05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.

IV. Platobné podmienky a splatnosť

1. Výška základného mesačného poplatku je uvedená v tejto Zmluve. K základnému mesačnému poplatku bude Zákazník ďalej hradiť poplatky podľa počtu vykonaných Výtlačkov vo výške uvedenej v tejto Zmluve (spoločne ďalej ako "Poplatky").
2. Výtlačkom sa rozumie výtlačky aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
3. Obojstranný Výtlačok sa bude účtovať ako dva Výtlačky.
4. Výtlačok o formáte A3 bude účtovaný ako dva Výtlačky o formáte A4, ak neobsahuje táto Zmluva osobitné sadzby pre Výtlačky o iných formátoch ako A4.

Štvrťročný poplatok zahrňujúci výtlačky do ceny 90,- €	90,- €
Poplatok za ČB kópie/tlač A4	0,012 €
Poplatok za farebné kópie/tlač A4	0,084 €

5. Okrem Poplatkov Zákazník ďalej zaplatí administratívny poplatok za spracovanie tejto Zmluvy vo výške 0 €.
6. Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
 - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo Pracovné hodiny, alebo
 - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané XPSom; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalosti nemajúcej pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej, internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané XPSom) apod.
7. Fakturácia bude prebiehať za služby poskytnuté spoločnosťou XPS podľa tejto zmluvy:
 - a štvrťročne vopred minimálny štvrťročný poplatok
8. Úhrady budú hradené na účet XPSu uvedený v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach XPSu.
9. Sumy uvedené v tejto Zmluve sú uvádzané s Daňou z pridanej hodnoty (DPH).

10. Faktúry XPSu sú splatné v lehote 14 dní od dátumu vystavenia.
11. Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je XPS oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
12. XPS je oprávnený upraviť Poplatky uvedené v tejto Zmluve
 - v nadväznosti na medzročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho nahradí;
 - v prípade uloženia alebo zmien daní alebo ciel na tovar dovážaný v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
 - v prípade, že dôjde k zvýšeniu maloobchodných cien spotrebného materiálu.
13. Úprava Poplatkov nenadobudne účinnosti skôr ako 1 mesiac odo dňa doručenia správy Zákazníkovi, ak nie je v oznámení stanovený neskorší termín.
14. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňujúcim:
 - automatický odpočet počítačadiel
 - automatické zásobovanie spotrebným materiálom
 - proaktívny servis a monitoringSMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Zákazníkom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade XPS nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution. O aktívnych službách SMart eSolution bude Zákazník XPSom informovaný.
15. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti XPS stavy počítačadiel v Zariadení vždy k poslednému dnu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky XPSu. K hláseniu stavu počítačadiel môže Zákazník
 - a) Využiť aplikácie SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hláseniu stavu počítačadiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka; alebo
 - b) zadať stav počítačadiel cez webové rozhrania Xeroxu www.chester.xerox.com ; alebo
 - c) e-mailom na Pocitadla@xpsmartin.sk príp. telefonicky príslušnému zamestnancovi XPSu - za každé využitie tejto služby bude Odberateľovi účtovaný poplatok vo výške 0 EURPokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMart eSolution, je Zákazník povinný do posledného pracovného dňa kalendárneho mesiaca využiť iného zhora uvedeného spôsobu pre nahlásenie počtu Výtlačkov na Zariadení, inak Zákazník uhradí XPSu sumu určenú odborným odhadom XPSu. Príslušné vyrovnanie bude vykonané XPSom po zistení skutočného stavu. Internetová adresa pre odčítanie počítačadiel je www.chester.xerox.com.
16. V prípade omeškania Zákazníka s platbou činí úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
17. Ak je Zákazník v omeškaní s platením splatných faktúr po dobu dlhšiu ako 1 mesiac,
 - a) je XPS voči Zákazníkovi oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby;
 - b) stávajú sa okamžite splatné všetky faktúry, ktoré boli aj budú vydané a ktoré ešte nie sú splatné, a to až do odstránenia omeškania Zákazníka so splácaním.Vyššie uvedené kroky môžu byť vykonané osobitne alebo aj spoločne.

V. Ukončenie Zmluvy

1. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - a) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností XPSu, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúce odo dňa, keď bol XPS písomne informovaný Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia Zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené;
 - b) odstúpením v prípade, že nesúhlasí s úpravou poplatkov v zmysle článku IV ods. 12 tejto Zmluvy.
2. XPS je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - a) odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov, ktoré presiahlo dva týždne;
 - b) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný XPSom o porušení a možnosti ukončenia Zmluvy, ak nebude porušenie odstránené;
 - c) odstúpením, ak je u Zákazníka inštalovaných viac Zariadení, pričom k niektorému z nich nemá s XPSom (alebo autorizovaným partnerom Xeroxu) uzavretú zmluvu o plnom servise a údržbe alebo takáto zmluva bola ukončená;
 - d) odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci Zákazníka ako dlžníka.
3. Zmluva dohodnutá na dobu určitú nemôže byť ukončená vývoeďou.
 - b) dohodou zmluvných strán.

5. K ukončení tejto Zmluvy trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky dôjde výlučne v prípade odcudzenia alebo úplného zničenia Zariadenia.
6. Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vrátiť alebo uhradiť XPSu všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané XPSom Zákazníkovi v rámci tejto Zmluvy. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.


VI. Zodpovednosť

1. XPS zodpovedá za škodu maximálne za všetky škodové udalosti súvisiace so Zmluvou do celkovej súhrnnej výšky 25% z celkovej kúpnej ceny príslušného Zariadenia, za ktorú toto Zariadenie Zákazník kúpil od XPSu, a to bez DPH.
2. XPS nezodpovedá za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií.
3. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 obchodného zákonníka) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

VII. Záverečná ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť Zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
3. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
4. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú XPSu Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného registra nezapisuje.
5. Otázky touto Zmluvou neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
6. Zmluva môže byť menená iba písomne.


V Martine, dňa 30.09. 2014



za XPS, spol. s r. o.
Stanislav Greško, konateľ

V Žiline, dňa

ŠPECIÁLNA ZÁKLADNÁ ŠKOLA
A ŠPECIÁLNA MATERSKÁ ŠKOLA
J. Vojskáčka 13
010 08 ŽILINA



Za Špeciálna základná škola a Špeciálna
materská škola.
Mgr. Miroslava Jančová , riaditeľka školy