

Dodatok č. 1 k Zmluve o poskytovaní Počítačových služieb

uzavretá podľa príslušných ustanovení § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov.

I. Zmluvné strany:

a) Objednávateľ:

Obchodné meno: Špeciálna ZŠ a Špeciálna MŠ
Sídlo: Jána Vojtaššáka 13, 010 08 Žilina
Zastúpenom: Mgr. Miroslava Jančová, riaditeľka
IČO: 36134228
DIČ: 2021489437
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú. 7000101321 / 8180

b) Poskytovateľ:

Obchodné meno: ITEnS, s.r.o.
Sídlo: Na Šefranici 1280/8, 010 01 Žilina
IČO: 46 490 264
DIČ / IČ DPH: 2023496321 / SK2023496321 (spoločnosť je platiteľom DPH)
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.; č. ú. 4016107011 / 7500
Spoločnosť zastupuje: Ing. Daniel Sládek, konateľ
Kontakt: tel.: 0907 815 485, mail: obchod@itens.sk
Spoločnosť je zapísaná na Okresnom súde Žilina, oddiel Sro, vložka č. 56476/L

c) Servisný technik:

Obchodné meno: Ing. Daniel Sládek - ITEnS
Sídlo: Stráňavy 504, 013 25 Stráňavy
IČO: 40 43 77 52
DIČ: 1046773288 (spoločnosť nie je platiteľom DPH)
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.; č. ú. 4024354557 / 7500
Spoločnosť zastupuje: Ing. Daniel Sládek, SZČO
Kontakt: tel.: 0907 815 485, mail: dan@itens.sk
Zapísaný v živnostenskom registri pod číslom 511 – 27607

ITEnS, s.r.o., Na Šefranici 1280/8, 010 01 Žilina

✉ obchod@itens.sk

☎ 041 500 3600

📞 0907 815 485

II. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa počas trvania tejto zmluvy zaväzuje poskytnúť pre Objednávateľa komplexné **Počítačové služby** špecifikované v Zmluve o poskytovaní počítačových služieb z roku 2013 (ďalej len Zmluva) nasledovne:

- a) Počítačové služby budú od 1. apríla 2017 zabezpečované Servisným technikom
- b) Náhradné diely, spotrebný materiál a / alebo nový tovar bude naďalej dodávať Poskytovateľ
- c) Podrobné vymedzenie a rozsah dohodnutých Počítačových služieb v súlade s požiadavkami Objednávateľa sú v Prílohe č. 2.

III. Cena služby a platobné podmienky

Zmluva sa mení a dopĺňa nasledovne:

- a) Zmluvné strany sa dohodli na mesačnej paušálnej odmene za poskytované Počítačové služby uvedené v Prílohe č. 2 na účet Servisného technika na základe ním vystaveného daňového dokladu
- b) Paušálna odmena je uvedená v EUR a pôvodná zľava vo výške 35% sa znižuje na 20% a cena služieb nad rámec služieb zahrnutých v paušálnej platbe sa zvyšuje na 30 € / hod.
- c) Ostatné dojednania a obsah Zmluvy ostávajú zachované

IV. Záverečné ustanovenia

- a) Tento Dodatok č. 1 sa uzatvára na dobu neurčitú s platnosťou od 1. apríla 2017
- b) Práva a povinnosti zmluvných strán ako aj obsah a charakter Zmluvy sa týmto Dodatkom nemenia a navyše sa od platnosti tohto Dodatku vzťahujú aj na Servisného technika
- c) Dodatok je vyhotovený v troch kópiách, po jednej pre každú zmluvnú stranu.
- d) Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že ich zmluvná voľnosť pri uzatváraní tejto zmluvy nebola nijako obmedzená a že nebola podpísaná v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok
- e) Zmluvné strany tiež potvrdzujú, že majú spôsobilosť na právne úkony a že text tejto zmluvy odráža výhradný prejav ich slobodnej vôle vstúpiť do zmluvného vzťahu a že pred podpisom zmluvy si túto pozorne prečítali, plne jej obsah pochopili a na znak čoho ju podpisujú

V Žiline, dňa 15. marca 2017

SPEŠNÁ ZÁKLADNÁ ŠKOLA
A SPEŠNÁ ŠKOLA
J. VOJTEŠKA
010 08 ŽILINA

Objednávateľ

ITEnS, s.r.o. www.itens.sk
IT Inok 0907 815 485
Na Šefranici 1280/8, 010 01 Žilina
IČO: 46 490 264 IČD: SK2013496321

Poskytovateľ

Ing. Daniel Sládek
Strážavy 504, 013 25
IČO: 40 43 77 52 www.itens.sk
DIČ: 1946273286 0907 815 485

Servisný technik

ITEnS, s.r.o., Na Šefranici 1280/8, 010 01 Žilina

✉ obchod@itens.sk

☎ 041 500 3600

☎ 0907 815 485

Príloha č. 2: Počítačové služby (ceny sú uvedené bez DPH)

Počítačové služby	Špecifikácia počítačovej služby	Množstvo a MJ	Cena za MJ (v EUR / mesiac / ks)	Počet zahrnutých MJ (do mesačného paušálu)	Cena spolu (v EUR / mesiac)	Poznámka
Poradenstvo v oblasti IT, ochrany osobných údajov a bezpečnosti IS	Informovanie o aktuálnych trendov v oblasti IT, poradenstvo pri výbere vhodného hardwaru, softwaru alebo spravidelnej služby, poradenstvo v oblasti bezpečnosti užívateľov a dát	1,0 hod	30,00	0,25 hod	7,50	
Návrh a optimalizácia informačných technológií	Zmena nastavení a využívania IT a IS s ohľadom na záujmy a reálnu situáciu Objednávateľa	1,0 hod	30,00	0,5 hod	15,00	
Zriadenie a správa počítačových, dátových a komunikačných sietí (LAN, WAN, SAN)	Vytvorenie siete, zapojenie jednotlivých prvkov do siete a nastavenie jednotlivých prvkov na vzájomnú komunikáciu	1,0 hod	30,00	0,0 hod	0,00	
	Správa sieťových prvkov (switch, router, WiFi, modem, sieťové tlačiareň, network storage ...), správa IP adres a workgroup	1,0 hod	30,00	0,5 hod	15,00	
	Zapojenie alebo výmena komponentu (parník, procesor, zdroj, disk, periférie ...) alebo časti IT po fyzickej stránke	1,0 ks	10,00	0,20 ks	2,00	
	Detekcia HW poruchy	1,0 prípad	5,00	1,0 prípad	5,00	
	Čistenie HW od znečistenia, výmena opotrebovaných častí	1,0 ks	10,00	0,2 ks	2,00	V cene aj 200 ml stlačeného plynu
	Vyhľadanie, download a inštalácia softwaru, aplikácií, ovládačov, databáz ...	1,0 hod	20,00	0,5 hod	10,00	
	Diagnostika SW poruchy	1,0 prípad	5,00	1,0 prípad	5,00	
	Nastavenie novej aplikácie, ovládača alebo databázy po stránke správnej funkčnosti v prostredí Objednávateľa	1,0 hod	25,00	0,5 hod	12,50	
	Riešenie náhlych výpadkov v komunikácii sieťových prvkov, nefunkčných stavov hardwaru alebo softwaru, zlyhanie serverových služieb, strata dát	1,0 prípad	35,00	0,5 prípad	17,50	
	Upgrade Biosu, firmwaru alebo mikročipu zariadenia	1,0 prípad	35,00	0,0 prípad	0,00	
	Odvorenie, odstránenie spyware, oprava poškodených registrov Windows, zrušenie nepotrebných služieb systému	1,0 hod	20,00	0,5 hod	10,00	
	Vytvorenie užívateľských účtov, zaradenie do skupiny užívateľov, nastavenie prístupu a práva (prístup do systému počítača, aplikácie, mailbox, sieťové disky, tlačiare, Internet, serverové služby a pod.)	1,0 užívateľ	5,00	0,0 užívateľ	0,00	
	Správa a údržba užívateľských účtov, zmena oprávnení a údržba databázy užívateľov a ich prístupových práv	1,0 užívateľ	2,00	10,0 užívateľov	20,00	
	Inštalácia vhodného virtuálneho prostredia, nastavenie správy virtuálneho prostredia, vytvorenie virtuálneho hardwaru (CPU, RAM, datatore, sieť ...), zabezpečenie funkčnosti prostredia pre následnú inštaláciu operačného systému	1,0 virtual	75,00	0,0 virtual	0,0	
	Nastavenie hostujúceho virtuálneho prostredia pre správu komunikáciu s klientskymi servermi, nastavenie zdieľania spoločných fyzických prvkov definovanie siete a komunikácie cez spoločné fyzické rozhranie, aktualizácia Hypervisora, provisioning	1,0 virtual	50,00	0,0 virtual	0,00	
	Virtuálna - Inštalácia, nastavenie a správa virtuálneho prostredia (VMWare ESXi, VirtualBox, DosBox, Xen)					

Počítačové služby

Špecifikácia počítačovej služby

Špecifikácia počítačovej služby	Množstvo a MJ	Cena za MJ (v EUR / mesiac / ks)	Počet zahrnutých MJ (do mesačného paušálu)	Cena spolu (v EUR / mesiac)	Poznámka
Správa web servera - zabezpečenie funkčnej web stránky, inštalácia potrebných modulov pre SW Apache a PHP, konfigurácia a optimalizácia pre beh všetkých domén a zobrazovanie obsahu stránok	1,0 website	30,00	1,0 website	30,00	
Správa mail servera - zabezpečenie funkčnosti SW Postfix, Dovecot, Procmail, SMTP a SpamAssassin, nastavenia pravidiel doručovania do schránok užívateľov	5,0 mailboxov	15,00	10,0 mailboxov	30,00	
Nastavenie, zmeny a kontrola Firewallu (aplikácie IP tables, Shorewall, IP Cop), pravidla routovania, prekladu IP adres, obmedzenia prístupu podľa portov, source a destination	1,0 Firewall	30,00	1,0 Firewall	30,00	
Nastavenie prístupu, zmeny a pravidlá FTP servera ProFTP, obmedzenie a mapovanie diskového priestoru do užívateľského prostredia	1,0 FTP prístup	15,00	0,0 FTP prístup	0,00	
Nastavenie a správa užívateľov a bezpečného prihlásenia pomocou secure shell, správa overovacieho démona saslauthd, správa certifikátov	1,0 služba	20,00	1,0 služba	20,00	
Nastavenie a správa proxy servera Squid, pravidlá a obmedzenia prístupu na web stránky	1,0 služba	20,00	0,0 služieb	0,00	
Nastavenie a správa DHCP servera, pravidlá pridelovania a zdieľania dynamického IP rozsahu	1,0 služba	15,00	1,0 služba	15,00	
Nastavenie a správa DNS servera Bind, správa menného priestoru a zabezpečenie prekladu IP na mená serverov	1,0 DNS záznam	15,00	1,0 DNS záznam	15,00	
Nastavenie a správa File servera Samba, tvorba sieťových diskov, nastavenie prístupu a moutovania, kontrola obsadenosti a stavu vytvoreného priestoru	1,0 služba	20,00	1,0 služba	20,00	
Nastavenie a správa diskového pola alebo NAS (Network Attached Storage), konfigurácia RAID 0, 1, 5 a 10, test diskov v diskovom poli, aktualizácia firmwaru, tvorba sieťových diskov, správa užívateľov a prístupov, správa DLNA a ďalších služieb (napr. kamerový systém a pod.)	1,0 NAS	50,00	0,0 NAS	0,00	
Nastavenie a správa Cisco VPN alebo Open VPN, vytvorenie spojenia cez šifrovaný privátny tunel	1,0 spojenie	30,00	0,0 spojení	0,00	
Vytvorenie terminálového servera, nastavenie a správa RDP a VNC služieb, správa terminálových licencií, sprístupnenie diskov a tlačiarň, nastavenie aplikácií a vzdialenej pracovnej plochy	5,0 prístupov	30,00	0,0 prístupov	0,00	
Vytvorenie a správa pravidiel a skriptov pre zálohovanie na Backup serveri	1,0 pravidlo	15,00	0,0 pravidlo	0,00	
Nastavenie databázového servera Sybase, MySQL, Firebird alebo MSSQL, tvorba databázy, nastavenie a správa prístupu a komunikácie s databázou	1,0 databáza	15,00	1,0 databáza	15,00	
Vytvorenie, nastavenie a správa Intranetu, sprístupnenie webmail služieb, Kontaktovej, Kalendára, Wiki, Project manažéra a pod. v aplikácii Egrouppware	1,0 Intranet	35,00	1,0 Intranet	35,00	

Správa serverových služieb (Web, Mail, Firewall, FTP, SSH, Proxy, DHCP, DNS, File server, VPN, RDP, Backup, Databázový server, Intranet)

Počítačové služby	Špecifikácia počítačovej služby	Množstvo a MJ	Cena za MJ (v EUR / mesiac / ks)	Počet zahrnutých MJ (do mesačného paušálu)	Cena spolu (v EUR / mesiac)	Poznámka
Komunikácia s externými dodávateľmi niektorých služieb súvisiacich s IT v mene Objednávateľa (Web hosting, Internet provider, Aplikčný software a pod.)	Zabezpečenie komunikácie s dodávateľmi alebo externými partnermi v mene a podľa požiadaviek Objednávateľa	1,0 hod	20,00	0,5 hod	10,00	
Služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov alebo databázami, programovanie a tvorba skriptov	Tvorba a vedenie záznamov, úprava databáz, editácia textov a tabuliek, programovanie web stránok (HTML, PHP, Basic ...), tvorba skriptov (BASH, CSS, Java)	1,0 hod	30,00	1,5 hod	45,00	
	Aktívny (online sledovanie prevádzky) alebo pasívny (kontrola logov) monitoring sieťovej prevádzky, behu aplikácií, stavu a využitia diskov, stavu serverových služieb, pokusov o vonkajšie útoky (hacking) na počítače a servery;	1,0 služba	5,00 / pasívny 10,00 / aktívny	2,0 služba	10,00	
Monitoring, vzdialená správa a audit IT	Nastavenie a poskytnutie licencie na vzdialenú správu cez aplikáciu Team Viewer	1,0 PC	5,00	10,0	50,00	
	Audit IT a IS, kontrola a zápis stavu HW, SW, antivírusová kontrola, bezpečnosť a funkčná aktualizácia operačného systému, preventívne správne funkčnosti po aktualizácii	10,0 IT zariadení	100,00	1x firma / rok	7,50	
	Bezpečnostná a funkčná aktualizácia aplikácií, preventívne správne funkčnosti po aktualizácii	1,0 aplikácia	3,50	1,0 aplikácia	3,50	
Aktualizačná služba	Bezpečnostná a funkčná aktualizácia serverových služieb, preventívne správne funkčnosti po aktualizácii	1,0 serverová služba	10,00	1,0 služba	10,00	
	Tvorba pravidiel zálohovania, záloha užívateľských dát, zálohovanie databáz, zálohovanie mailov, test záloh, obnova stratených dát zo záloh	5,0 GB dát	10,00	2,5 GB	5,00	
Zálohovanie a obnova dát						
Školenie v oblasti IT	Zaškolenie užívateľov do práce s počítačom, operačným systémom, aplikacným rozhraním, používanie mailov a internetu, používanie periférií, bezpečnostných zásad	1,0 hod	25,00	0,5 hod	12,50	
Komunikácia	Telefonické, online a dátové náklady na bežnú komunikáciu	1,0 firma	25,00	1,0 firma	25,00	
Doprava	Náklady na výjazd a dopravu v rámci Žiliny + 5 km	1,0 výjazd	10,00	1,0 výjazd	10,00	
	Náklady na výjazd a dopravu mimo Žiliny	1,0 km	0,50	0,0 km	0,00	
Helpdesk a Hotline	Poskytnutie kontaktu (telefón, email) a viazanie IT technika počas pohotovostnej doby 24 hod / 7 dní	1,0 hod	0,30	30,0 hod	9,00	
Nadštandardný servisný zásah	Servisný zásah do 8 hodín od nahlásenia, práca mimo pracovných hodín (6:00 – 8:00, 16:00 – 19:00)	50%				
Expresný servisný zásah	Servisný zásah do 2 hodín od nahlásenia, práca cez voľné pracovné dni, práca v noci (19:00 – 6:00)	100%				
Eshop	Prístup do eshopu a zľava na nákup tovaru	nákup				Zľava 5% z ceny nákupu

Zhrnutie	Pausálna odmena	Počet zahrnutých MJ	Cenníková cena	Zľava (%)	Cena spolu (v EUR / mesiac)	Poznámka
Pausálna mesačná odmena	Celková dojednaná mesačná pausálna odmena na základe vyššie zahrnutých služieb	15,0 ks PC (priemer za mesiac) 1,0 ks servery 1,0 ks routerov, MFT ... 9,0 ks serverových služieb 10,0 ks sieťových užívateľov 5,0 hod PC servisu 1x výjazd 10,0 ks licencií na vzdialenú správu	531,50	20%	425,00	Cena za Počítačové služby nad rámec mesačného paušálu je 30,00 € / hod
Pausálna štvrťročná odmena	Celková dojednaná pausálna odmena na základe vyššie zahrnutých služieb * 3 mesiace a zľava 5% oprúť mesačnej pausálnej odmeny	45,0 ks PC (priemer za 3 mesiace) 3,0 ks servery 3,0 ks routerov, MFT ... 27,0 ks serverových služieb 30,0 ks sieťových užívateľov 15,0 hod PC servisu 3x výjazd 30,0 ks licencií na vzdialenú správu	1 594,50	20%	1 250,00	Cena za Počítačové služby nad rámec mesačného paušálu je 30,00 € / hod